

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа с. Красный Яр»
Уссурийского городского округа

Утверждаю:

Директор

МБОУ «СОШ с. Красный Яр»

/Воробьева Л.М./

«27 » августа 2022г.

Рассмотрено:

Педагогический совет

«27 » августа 2022г.

ПРАКТИКА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Составитель:
Стороженко Мария Алексеевна,
педагог - психолог

с. Красный Яр
2022 г.

Содержание

1. Введение: понятие медиации, конфликт.....	3
2. Нормативно-правовое обеспечение школьной службы примирения...	4
3. Цели и задачи школьной службы примирения, целевая аудитория.....	6
4. Восстановительная медиация: основные принципы, этапы и задачи программы примирения.....	7
5. Этапы и мероприятия для создания школьной службы примирения..	13
6. План работы ШСП на учебный год.....	15
7. Преимущества ШСП.....	18
8. Ожидаемые результаты.....	19
9. Срок реализации практики и система контроля за ее исполнением ...	19
10.Список литературы.....	20

«Практика школьной службы примирения»
в МБОУ «СОШ с. Красный Яр»
Уссурийского городского округа

1. В последние десятилетия наблюдается рост угроз в области обеспечения благополучного и защищенного детства в Российской Федерации. Рост социального расслоения населения существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» развития личности, что усиливает общую социальную конфликтность и получает прямое отражение в популяции подрастающего поколения. Усиление миграционных процессов является причиной роста количества межэтнических и межконфессиональных конфликтов, поэтому в последнее время все чаще можно встретить практику альтернативного разрешения конфликтов. Одной из таких альтернатив является процедура медиации, получившей широкое применение в европейских странах.

Конфликт (от лат. *conflictus* - ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Слово «медиация» происходит от латинского «*mediare*» – посредничать. **Медиация** – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется медиацией.

Медиация имеет разнообразные исторические и культурные корни. В последнее десятилетие к медиации заметно возрос исследовательский интерес, и она стала играть заметную роль в системе образования и отправления правосудия многих стран мира. Главными признаками медиации являются добровольность, конфиденциальность, наличие

структурированной процедуры проведения, а также частичное вмешательство третьей стороны (медиатора). Медиацию возможно применять, когда стороны спорят в длительных отношениях, а предмет спора является лишь видимой причиной конфликта. Ведь главным для сторон должно быть желание решить недоразумение. Медиация основывается на принципе «выиграть- выиграть». Проведение примирительной процедуры требует большого терпения и упорства. Истинные преимущества медиации заключаются в поиске более приемлемых решений, взаимоуважении, соблюдении взятых на себя обязательств, восстановлении отношений между школьниками, педагогами или родителями.

2. В нормативно-правовое обеспечение служб школьной медиации включены следующие документы федерального и локального уровня:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Указ Президента Российской Федерации от 29.05.21 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
5. Федеральный закон от 24.06.1998 г. 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»; [1]
7. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
8. Федеральный закон РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
9. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2011 г. № 1897 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;

11. Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 3 июля 2014 г. № 1430-р);

12. Методические рекомендации по организации служб школьной медиации (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07);

13. Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения в образовательных организациях, подготовленные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 декабря 2015 г. № 07 - 4317);

14. Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (2009 год);

15. Приказ от 01.09.2022 № 68/1 «О создании службы школьной медиации (примирения);

16. Положение о службе школьной медиации в образовательной организации;

17. План работы службы школьной медиации на учебный год.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) ознакомлены с основами метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь в образовательной организации конфликт будет разрешаться

успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать детей на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся.

3. Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого обучающегося;
- повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь относящимся к группам риска;

- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов обучающихся.

Целевая аудитория. Участники образовательных отношений: родители, обучающиеся, педагоги, администрация школы.

В практике нашей образовательной организации в «Школьную службу примирения» входят: учащиеся 7 – 9 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ; руководитель службы, педагог-психолог.

Набор учащихся осуществляется на добровольной основе, то есть те учащиеся, которые разделяют принципы восстановительного подхода и желают заниматься данной деятельностью. Заметим, что не все учащиеся проводят процедуру медиации, есть дети, которые выполняют сопровождающие функции: выпуск газеты, изготовление буклетов, распространение идей восстановительного правосудия, и так далее.

4. Основным методом работы школьных служб примирения являются восстановительная медиация.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации:

-добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации;

-информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

-нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон;

-конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. [4]

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию;

-ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;

-самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга.

Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

В настоящее время служба примирения в образовательной организации состоит, как правило, из команды кураторов и старшеклассников. Все они, включая кураторов, проходят подготовку в качестве медиаторов. Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом. Служба школьной медиации действует на

основании российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе школьной медиации, которое утверждено образовательной организацией.

Этапы и задачи выполнения программы примирения.

Этапы	Задачи.
Подготовительный	<ol style="list-style-type: none">Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, на заседание КДД, в суд и пр.)
Предварительные встречи	<ul style="list-style-type: none">Представиться и установить доверительные отношения.Выслушать личную историю человека.Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.Принять решение об уместности программы и ее типе.

	<ul style="list-style-type: none"> • Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней. • Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы). • Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения).
Прими́рительная встреча	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров). 2. Представить участников и обсудить правила встречи. 3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон. 4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации. 5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего. 6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?» 7. Составить примирительный договор сторон,

	<p>учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.</p> <p>8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора.</p> <p>9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДД, школу и т.п.)</p>
Выполнение договора	<p>1. Проверить выполнение договора.</p> <p>2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.</p> <p>3. Написать отчет по программе</p>

Воспитательный потенциал заключается в обучении детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим:

- уважать себя, а также ценить и принимать другого.
- проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом.
- умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир.
- умению правильно реагировать на конфликтные ситуации.
- сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль.

Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком.

Обучая ровесников ("группы равных"), мы создаем условия для разрешения ими межличностных конфликтов, а с другой стороны – даем им возможность самореализации. Дети сами становятся распространителями идей медиации.

«Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.[5]

Для организации школьной службы медиации необходимо решить **следующие задачи:**

- 1) информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- 2) мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации;
- 3) провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- 4) обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся методу «Школьная медиация»;

5. Для решения задач, которые ставит перед собой служба школьной медиации, необходимо пройти определенные этапы и мероприятия

Этап 1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

✓ Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной сферы

✓ Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, педагогов

✓ Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации

Этап 2. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов

✓ Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов – школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»

✓ Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе «Школьная медиация»

Этап 3. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации

✓ Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственно- общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным общешкольным собранием, и др.)

✓ Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственно- общественного управления образовательной организации

✓ Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации

Этап 4. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и

организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования

Этап 5. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации

Этап 6. Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «Групп равных»

✓ Формирование «Групп равных» из обучающихся образовательной организации: 7-9 классы

✓ Реализация программ обучения обучающихся в «Группах равных»

Медиация не может быть универсальным инструментом урегулирования конфликтов. В определенных ситуациях ее применение недопустимо. Однако, анализ конфликта при помощи медиатора (посредника), дает шанс как обучающимся, так и педагогам, переосмыслить свое поведение, активизирует внутренние ресурсы. Важно помнить, что медиация не является какой-то панацеей. Она может стать вспомогательным средством только тогда, когда стороны будут готовы и способны принять участие в медиации.

6. План работы службы школьной медиации на 2022 - 2023 учебный год.

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участниками образовательного процесса через реализацию восстановительных программ:

предварительные встречи с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), примирительные встречи с согласия сторон.

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Издание приказа о создании службы школьной медиации	1 декада сентября	Директор
2.	Разработка и утверждение положения о школьной службе медиации	1 декада сентября	Директор
3.	Утверждение плана работы на 2022-2023 учебный год	1 декада сентября	Директор
4.	Определение и заседание состава членов службы школьной медиации	сентября	Куратор службы
5.	Заседание группы школьной медиации. Формирование инициативной группы службы школьной медиации.	В течение учебного года	Куратор службы
6.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	В течение учебного года	Куратор службы
7.	Ведение восстановительных программ	в течение учебного года по	Куратор службы

		запросам;	
8.	Проведение рабочих заседаний состава ШСМ	В течение учебного года	Куратор службы
9.	Размещение информации о ШМС на сайте школы	В течение учебного года	Куратор службы
10.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ	По плану отдела образования	Куратор службы
11.	Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы медиации с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	в течение учебного года по запросам;	Члены школьной службы примирения
12.	Консультации со специалистами других служб примирения	в течение учебного года	Куратор, члены службы примирения
13.	Обновление стенда о службе школьной медиации.	октябрь	Куратор службы
14.	Индивидуальные профилактические беседы с учащимися.	В течение года	Куратор службы, педагог-психолог
15.	Классный час «Как избежать конфликтов».	Ноябрь, январь	Классные руководители
16.	Организация информационного	ноябрь	Члены службы

	просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации по работе службы школьной медиации.		примирения
17.	Формирование «Групп равных» и обучение методу школьной медиации	В течение года	Куратор службы
18.	Практическое занятие «Учимся сотрудничать».	Декабрь, февраль	Педагог-психолог
19.	Выпуск рекламных буклетов «Мир».	январь	Члены службы примирения
20.	Мониторинг деятельности ШСМ за 2022- 2023 учебный год. Определение задач на 2023-2024 учебный год.	май	Куратор службы

7. Преимущества «Школьной службы примирения»:

- позволяет эффективно разрешать разнонаправленные разногласия и споры между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса;
- позволяет повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- способствует сохранению межпоколенческих связей и улучшению психологического климата в семье;
- позволяет предотвращать развитие синдрома эмоционального выгорания педагогов, повышать профессиональную квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- позволяет обеспечивать открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

- позволяет создавать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- наладить здоровую психологическую обстановку в образовательной организации.

8. Ожидаемые результаты

- ✓ снижение уровня конфликтности
- ✓ повышение уровня толерантности
- ✓ повышение позитивного имиджа школы как социально активного учреждения
- ✓ снижение социальной напряженности
- ✓ повышение комфортности
- ✓ повышение активности родителей в жизни ОУ
- ✓ повышение заинтересованности родителей в решении совместно с педагогами поставленных целей и задач в вопросах снижения конфликтных ситуаций
- ✓ сокращение количества обучающихся, состоящих на различных видах учета
- ✓ рост психологической комфортности образовательной среды
- ✓ положительная динамика снижения количества правонарушений, возникающих из школьных конфликтов

9. На достижение поставленных задач отводится от 3-х до 4-х лет.

Система контроля за реализацией данной практики и эффективностью ее использования осуществляется администрацией школы ежемесячно в соответствии с планом работы школьной службы медиации, а также, исходя из ежедневных потребностей.

Список литературы

1. Федеральный Закон от 27 июля 2010 г. № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»
4. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. О.В. Коновалова, старший методист отдела профилактической работы с семьей и детьми в системе образования ППМС центра Пензенской области 2013 г.
5. Евдокимова Е.Г. Практика медиации в школе: учебно-методическое пособие (для обучающихся по программе профессиональной переподготовки «Юридическая психология»). Саратов: Изд-во СГУ, 2017. 51 с.
6. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90с.